

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年3月28日

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ぐるーす豊平

対象人数(保護者)25人 回答者数 16人 回収 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			とても広い空間を、それぞれの活動に併せて適切に確保し運営していただいていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			適切かどうかは専門知識がないのでわからないが、素人目には十分だと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			親とも子供自身とも、コミュニケーションを大切に下さり、私共のニーズを細やかに受け取り、よくよく配慮して下さっているとと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			毎月の予定表を拝見する度に、子供達が興味を持つ色々なイベントを盛り込まれ、毎日活気ある様子が伝わってきます。日々頭の下がる思いです。学校が長期休業中、土曜日のプログラムに工夫を感じる。平日の夕方数時間も飽きないように工夫をしていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		現在コロナ禍で、そもそもこの機会を設ける事自体難しいと思うので、現状把握できておらず、どちらともいえないとしました。今はコロナ渦なので仕方ないと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			いつもとても丁寧に説明いただいております。 十分だと思いました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			送迎時やアプリ、SNS等、情報共有できる場所を随所に設けてくださっており、不満なくコミュニケーションを取れていると思います。 写真付きの報告の記載は大変かと思いますが親としてはとても安心です。是非今後も続けていただけたらと思います。 十分でない点もあるかと思うが、伝えようとする姿勢と、子どもの最新の情報を収集しようとする姿勢があると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○	○	現在コロナ禍で、そもそもこの機会を設ける事自体難しいと思うので、どちらともいえないとしました。 あれば嬉しいですが、現在の社会環境では困難でしょう。オンラインなど何か他の方法が見つかるといいですね。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情、ではないですが、何か要望があった時はフットワーク軽く対応してくださっています。 今のところ大きな不満や要望などはないですが、スタッフの一人ひとりが子どもに寄り添っているように感じます。なので何かあれば迅速に対応してくれると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			送迎時やアプリ、SNS等、子供の様子を教えてくださる機会が随所にあり、子供との会話につながる事ができていて大変助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			まだ開所されたばかりで自己評価の結果等はこれからなのだと思います。 SNSやホームページ等の発信に力を注がれていると思いますし、またそれらのお陰で情報公開がオープンかつクリーンな印象を受けますので非常に好感が持てます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			写真などで他の児童生徒をばかしているの、その他の情報も適切に管理していると想像します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			親自身がしっかり確認していなかったの、どちらともいえない、としましたが、きっと子供たちの中には、マスクを外してしまう子もいると思いますが、外している子を見た事もなく、日頃感染対策をしっかりされているので安心しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			スタッフの人柄の良さや、関わりかた、技術力の高さに子どもたちは安心してます。利用日を心待ちにして、楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			現在、不満はありません。